セットアップガイド



http://www.iodata.jp/pio/

/ト・!945/955/965/975/ :性を満たしたグラフィ・

この度は、「BRD-SM4」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 ご使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

動作環境の確認

	ラルーレイ Blu-ray Disc/DVD映像編集時、 Blu-ray Disc/DVD映像再生 ^{※2} 時	ブルーレイ ディスク Blu-ray Disc/DVDデータ書込時					
対応機種 ^{※1}	本製品が取付可能なドライブベイ(5インチベイ)とSerial ATAインターフェイス ^{※3} を搭載したDOS/Vマシン						
対応OS	Windows Vista™ № 32ЫЮ Э. Windows XP Service Pack 2	Windows Vista™x32bin034, Windows XP Service Pack 2, Windows 2000 Professional Service Pack 4					
搭載CPU	Pentium D 935(3.2GHz)、 Core 2 Duo E6400(2.13GHz)以上	Pentium 4 1.8GHz以上					
メモリ	512Mバイト以上(1Gバイト以上推奨)	512Mバイト以上					
ハードディスク	空き容量 30Gバイト以上(Blu-ray映像編集時は60Gバイト以上推奨)						
ディスプレイ	1024×768ピクセル以上の解像度						
インターネット	本製品をご利用の際には 、インターネット接続環境が必要です。						
対応メディア ^{※4}	●B D:BD-R、BD-RE*5、BD-ROM ●DVD:DVD+R*6、*7、DVD+RW、DVD-R*7、*8、DVD-RW、DVD-RAM*9、DVD-ROM ●C D:CD-R、CD-RW、CD-ROM						

	~ ~ · · · · ·	メノーノの 歴度	/ /3 L				
	1 屋 D D D	4 倍速	Panasonic				
	1層BD-R	2 倍速	ソニー、TDK、Panasonic、日立マクセル、三菱化学				
	2層BD-R	4 倍速	Panasonic				
	と信じし-八	2 倍速	TDK, Panasonic				
	1層BD-RE	2 倍速	ソニー、TDK、Panasonic、日立マクセル、三菱化学	化学			
	2層BD-RE	2 倍速	Panasonic				
	1層DVD+R	16倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学、リコー				
		8倍速	ソニー、太陽誘電、日立マクセル、三菱化学				
	2層DVD+R	8倍速	三菱化学、リコー				
		2.4倍速(最大4倍速書き込み※12)	日立マクセル、三菱化学				
推奨メディア※10		2.4倍速	リコー	}			
推奨みテイア※□□	DVD+RW	8倍速	日立マクセル、リコー				
	0 0 11 (00	4 倍速	日立マクセル、三菱化学、リコー	*			
	1層DVD-R	16倍速	ソニー、太陽誘電、日立マクセル、三菱化学				
		8倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学				
	2層DVD-R	8倍速	三菱化学				
		4 倍速	三菱化学				
		6倍速	ビクター、日立マクセル、三菱化学				
	DVD-RVV	DVD-RW 4 倍速 ビクター、日立マクセル、三菱化学					
	DVD DAM*11	5倍速	Panasonic、日立マクセル				
	DVD-RAM*11	3 倍速	Panasonic、日立マクセル				
	CD-R	太陽誘電					
	CD-RW ^{*13}	三菱化学					

- ●本製品はドライブベイ(5インチベイ)搭載タイプです。ドライブベイに空きが無い場合は、あらかじめ搭載済みのドライブ を取り外す必要があります。
- ●取り付け後、フロントパネルが操作可能な機種でご使用いただけます。
- ●本製品で書込みをおこなったBDメディアは、カートリッジタイプのBD-REメディアを使用するレコーダーでは使用できません。
- ご ●DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RWメディアで作成したDVDビデオは、既存のプレーヤー、対応のゲーム機で再生可能 ですが、一部再生できない機種が<u>あります。</u>
- ●BDメディアで作成したBDコンテンツは、BDプレーヤー、対応のゲーム機で再生可能ですが、一部再生できない機種があります。
- ●上記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。
- ●お使いのパソコンによってはBIOS設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください。 パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ●Serial ATAインターフェイスをRAIDモードで設定しないでください。

1.準備しよう

内容物を確認します □ にチェックをつけながら、ご確認ください。 万が一不足品がございましたら、 弊社サポートセンターにご連絡ください。] ドライブ(1台) ☑ セットアップガイド(本書/1枚) BD Proツールズコレクション for BRD-M4 (DVD-ROM/1枚)

- Ulead DVD MovieWriter
- CPRM対応キーダウンロードのご案内(1枚) 取り付けネジ(4本)
- □ ハードウェア保証書(1枚)─_

ハードウェア保証書について ヽードウェア保証書」と「保証規定」は、本製品の箱に印刷されております。本製 品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

シリアル番号(S/N)をメモします

シールサンプル▶

- シリアル番号: AOAOOOOOXX シリアル番号(S/N)は本製品底面に貼られてい るシールに印字してある12桁の英数字です。
- 定格: DC5V 1.5A DC12V 1.0A 蟹 アイ・オー・データ機器 (例:A0A0000000XX) シリアル番号(S/N)を下の枠にメモしてください。

ノリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。

型 番 BRD-SM4

各部の名称

ドライブ前面



ドライブ背面



メディアが取り出せなくなった場合に 使用します。

トレイの出し入れを行います。

読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。



アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったり しないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

Serial ATAコネクター

パソコンのSerial ATAケーブルを接続します。

Serial ATA電源コネクター

パソコンのSerial ATA電源ケーブルを接続します。

製品仕様

ライブ名	SW-5583(OEM供給元:パナソニックコミュニケーションズ株式会社) Serial ATA 設置方向:水平、垂直 (垂直は12cmメディアのみ対応)							朱式会社)		●BD-RE: Random Access ●BD-R: Sequential Recording、Random Recording、 Sequential Recording with Logical Overwrite ●DVD+R/+R DL: Sequential write、Multi-Session
ンタ ー フェイス仕様										
置条件								対応)		
ィスクロ ー ディング方式	トレイタイプオートローディング									●DVD+RW: Random write
ータバッファサイズ	8Mバイト								- 書き込み方法	●DVD-R DL: Disc at Once ●DVD-R: Disc at Once、Incremental ●DVD-RW: Disc at Once、Incremental、
き込みエラ ー 回避機能	搭載									
	BD*	1層 -R	2層 -R	1層 -RE	2層 -RE		層 OM	2層 ROM		Restricted Overwrite ODVD-RAM: Random Access CD-R/RW: Disc at Once, Session at Once, Track at Once, Packet Writing, Multi-Session
	書き込み	×4	×4	×2	×2	-	- [-		
	読み込み	×4	× 4	×2	×2	×	4	×4		
	DVD	1層 +R	2層 +R	+RW	1層 R	2層 -R	-RW	/ RAM		●B D:BD-ROM ●DVD:DVD-Video、DVD-ROM ●C D:CD-ROM mode 1、CD-ROM mode2(form 1、form 2)、CD-Extra、CD-I、PhotoCD、Video CD、CD-DA、CD-TEXT
		×16		×8	×16				適合フォ ー マット	
大書き込み/読み込み速度	読み込み	×16	×8	×8	×16	×8	×8	×5		
	DVD	1層 ROM	2層 ROM	CD)	-R	-RW	ROM		
	書き込み	-	-	き售	込み,	4 0	×24	-	電源仕様	DC +5V±5%、+12V±10%
	読み込み	×16	×8	読み			×32		定格電流	5V: 1.5A、12V: 1.0A
	※ BD×1の転送速度はDVDの×3.25に相当します。						す。		動作温度	+5~+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること)
									動作湿度	20%~80% (結露なきこと)
	●BD-ROM : 210ms ●DVD-ROM : 170ms ●DVD-RAM : 350ms ●CD-ROM : 150ms						170	ms	外形寸法	146(W)×190(D)×41.1(H)mm (フロントベゼル含まず)
均アクセスタイム									質量	約950g (本体のみ)

2.接続しよう

- ●お使いのパソコンによっては、BIOSの設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください。パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明
- 意 ●Serial ATAインターフェイスをRAIDモードに設定しないでください。

手順.1

パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

手順.2

パソコンのルーフカバー、5インチベイのカバーを外し、本製品を取り付けます。 ルーフカバー、5インチベイのカバーについてはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.3

各ケーブルを接続します。

① Serial ATAケーブル

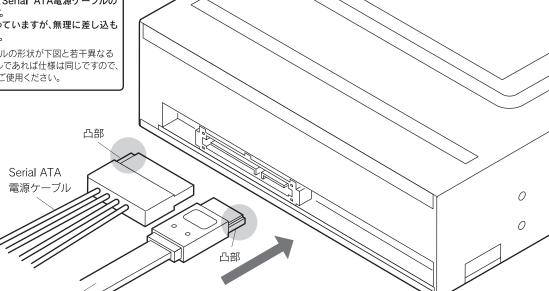
パソコン本体から出ているSerial ATAケーブルを、本製品の Serial ATAコネクターに接続します。

※本製品にはSerial ATAケーブルを添付しておりません。パソコン 本体にSerial ATAケーブルがない場合は、別途ご用意ください。

ケーブルには向きがあります

Serial ATAケーブルの凸部が右側、Serial ATA電源ケーブルの 凸部が左側になるように挿入します。 逆向きでは挿し込めないようになっていますが、無理に差し込も うとすると、コネクターが破損します。

※パソコンによってSerial ATAケーブルの形状が下図と若干異なる 場合があります。Serial ATAケーブルであれば仕様は同じですので、 凸部の向きにだけご注意いただき、ご使用ください。



② Serial ATA電源ケーブル

Serial ATA電源コネクターに接続します。

パソコン本体から出ているSerial ATA電源ケーブルを本製品の

※本製品にはSerial ATA電源ケーブルを添付しておりません。パソコン

本体にSerial ATA電源ケーブルがない場合は、別途ご用意ください。

Serial ATAケーブル

手順.4

添付のネジで本製品を固定します。 パソコンによって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.5

パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。

3.確認しよう

正常に使用できるかを確認します

パソコンを起動して[マイコンピュータ](または[コンピュータ])を開き、本製品のア イコンが追加されていることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品を ご使用いただけます。



Windows Vista™の場合

アイコンの追加を確認



↑(画面例:Windows XP、メディア未挿入、Fドライブとして認識している場合)



こんなときには



アイコンが追加されていない場合

- ●[表示]メニューの[最新の情報に変更]をクリックしてみてください。
- ●ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。 (パソコンの電源を切り、再度ケーブルを抜き差ししてください。)
- ●添付DVD-ROMに収録されているQ&Aの【困ったときには】「パソコン接続時の問 題 | の対処をご覧ください。

注意事項

その他ご注意

- ●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らない で、コネクターを持って抜いてください。
- ●一部のウイルス対策ソフトがインストールされてい る場合には、動作が不安定になる場合があります。
- ●本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたり しないでください。本製品やメディアを破損します。
- ●本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り 出し数分おいてから書き込みを行ってください。
- ●本製品はパソコンの省電力機能には対応しておりま



Blu-rayを使ってみよう

Blu-ray Disc等の

映像を再生した

inter**l**ideo. WinDVD

🤢 用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。

Blu-ray Discに映像を 保存したい BD DiscRecorder 2.5

DVDビデオを作りたい DVD MovieWriter 5

既存の映像ファイルやDVカメラ メラから直接レコーディングする 成する際に使用します。

際に使用します。 ※Windows 2000非対応

-ray Discに映像 アイルを保存する 直接Blu-ray Discに映像を

BDレコーディングソフト DVDオーサリングソフト Blu-ray Disc再生ソフト

の映像を使って、DVDビデオを作

Disc/DVDの映像や市販の u-ray Disc/DVDを再生す ることができます。

作成したBlu-ray Discの映像を再生す

- 夕を書き込む

データDVDを作りたい

データライティングソフト

Dや暗号化Blu-ray Disc/DVD

CDを作成することができます。

GOLD9

Blu-ray Discl

B's CLiP

データを書き込みたし

パケットライトソフト

プでデータを書き込むことがで

タを書き込む

添付のDVD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルをご覧ください。

添付DVD-ROMを本製品にセットします。 [画面で見るマニュアルを読む]ボタンを クリックします。

系付ライティングソフトウェアについて! ●本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティングソフ

トウェアを使用して万一障害が発生した場合は弊社ではサポートいたしかね ます。ご使用のライティングソフトウェアメーカーにお問い合わせください。 ●書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。 ●DVD+RW/-RW、CD-RW メディアの消去(初期化)は書き込みを行ったライ ティングソフトウェアを使用してください。

添付の「BD Pro ツールズコレクション for BRD-M4」DVD-ROMにはその他に以下のソフトウェアも収録されています。

データバックアップソフト:あらかじめ設定しておくだけで自動的にデータのバックアップを取ることができます。 EasySaver LE (本ソフトは製品版EasySaverの機能限定版です。) 簡単セキュリティソフト:ドラッグ&ドロップの簡単操作でファイルを暗号化/復号化することができる、セキュリティソフトウェアです。 | **ドライブコントロールユーティリティ:** パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐユーティリティソフトです。 (本ソフトは製品版QuickDriveの機能限定版です。) 《使用方法について》QuickDriveの画面で見るマニュアルをご覧ください。[スタート]→[I-O DATA]→[QuickDrive LE]→[オンラインマニュアル]から起動します 画面で見るマニュアル for BRD-SM4 本製品の「基本操作」や「DVDビデオの作り方」、「困ったときには」などについて説明しています。

用途に応じて必要なソフトウェアをインストールしてください。

※収録されているソフトをお使いの場合には、Windowsを管理者(Administrator)権限でログオンしてください

本製品に挿入します。 [BRD-Sシリーズ]を クリックします。



●B's Recorder GOLD9 BASIC





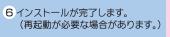
クリックします。



をクリックします。

添付のDVD-ROMを 2メニューが表示されたら 3 [インストールする]を 4 インストールしたいソフト 5 表示に従ってインストールを進め ます。 こんな時には…

インストールするソフトウェアによって は、シリアル番号入力画面が表示され る場合があります。その場合、シリアル 番号は自動的に入力されますので、そ のまま次の画面に進んでください。



●\/HSビデオテープ

こではDVD MovieWriter 5 BD versionを利用して、 Blu-ray Discに映像ファイルを保存する手順を説明します。

2 DVD MovieWriter 5 BD versionを



3 表示されたメニューから[ビデオディスク]→[新規プロジェクト] の順にクリックします。



6 ビデオに書き込みたいファイルを

選択します。

4 [Blu-ray]にチェックをつけ、 [OK]ボタンをクリックします。



5 [メディアの追加]枠の中から 🥢 を

クリックします。

7 [次へ]ボタンをクリックします。

※動画ファイルの作成方法やDVカメラとの

カメラの取扱説明書をご参照ください。

接続方法はお使いのキャプチャ機器・DV

1 動画ファイルを

準備します。



こんな時には…

■下記のようなメッセージがでた・・・

ディスクは80対応フォーマットに対理能する必要があります。 ページの「ディスクをフォーマット」ボタンを使って対理能してくだ。

8 本製品にBlu-ray Discを挿入します。

でDVD画質の映像ファイルを選択 すると長時間の映像ライブラリBDを 作成することができます。



初めてBDメディアを使う場合には、メディアの初期化が必要です。

[OK]ボタンをクリック後、次の手順で初期化をおこなってください。

9 [書き込み]をクリックし、 書き込みを開始します。





困った時には… 添付DVD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら・ 045-226-1966

ここではWinDVDを利用して、Blu-ray Discの映像を 再生する手順を説明します。 ※DVDビデオも同様の手順で再生できます

1 [スタート]→[プログラム(すべてのプロ 2 再生するBlu-ray Discを挿入します グラム)]→[InterVideo WinDVD]→ [InterVideo WinDVD for I-O DATA] の順にクリックします。



插入すれば、白動的は

*⇒フォー*マットが始まります。

0 ■Windows XPで右のような 🔍 困った時には・ 添付DVD-ROMのメニューより [Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら…

ウインドウが表示される

こんな時には

045-226-3899 受付時間… 10:00~12:00/13:30~17:30 月~金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を

→キャンセルをクリックします。

※ 2~7の手順はBD-REメディアに初めてデータを

書き込む際にのみ必要です。 ※DVD±RW/RAM、CD-RWメディアも同様の手順 でデータを書き込むことができます。

② マイコンピュータを開き、本製品のアイコンを右クリック **③** 本製品を選択し、[次へ]をクリックします。



⑥ [OK]をクリックします。 ⑤ 必要に応じて[ボリュームラベル]、 [UDFバージョン]を設定し、 それでも解決しなかったら [完了]をクリックします。





こではB's Recorder GOLDを利用して、DVDメ ディアにデータを書き込む手順を説明します。

1 B's Recorder GOLD9 BASICを起動します。

フォーマットが完了すると以下の画面が

表示されますので、[OK]をクリックします。

これでBD-REメディアヘドラッグ&ドロップ

1 BD-REメディア

します。

ができます。

を本製品に挿入



困った時には…

添付DVD-ROMのメニューより [O&A]をご参照ください

ビー・エイチ・エー テクニカルサポートセンター 06-4861-8234

2 表示されるメニューから [データCD/DVD]を選 択します。

→[B's CLiPフォーマット]をクリックします。







5 書き込みを開始します

□ 含さ込み後、データトラックが正常に書かれているかどうか読み 込みテストを呼します。 □ 温か込み後、データトラックが正常に書かれているかどうか実5 ータとの比較テストを行します。 □書き込み後、パンコンの電源を切り

開始切 キャンセル

3 上段で保存したいデータを 選択して下段にドラッグ&ド ロップします。

4 メディアを本製品に

挿入して[開始]を

クリックします。

MM B MUSIC



🧖 こんな時には…

■DVD+R/-R/-RWメディアを挿入した

ら下記のようなメッセージが出た

他の一般ない様で書き込む(D) に向性性重視に同じて可能ない様で書き込む(D)

後でデータを追加して書き込む場合

[OK]をクリックします。

OK 44/85

[追記可能な状態で書き込む]にチェックを入れて

「互換性を重視し追記不可能な状態で書き込む」に

●書き込み後にデータを追加する予定がない場合

チェックをλれて[OK]をクリックします。

Wiles Miles

ノー・ホームページでサポート情報を見る。 http://www.corel.jp/support/ それでも解決しなかったら

サポートに問い合わせる。

コーレル株式会社 インタービデオ テクニカルサポート TEL 045-226-3899

FAX 045-226-3895 月~金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く

http://www.corel.jp/support/ ●E-Mail:上記URLに掲載されている専用のメールフォームにて お問い合わせください。

●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、書き マットする場合は、「B's Recorder GOLD」や「B's Erase」でいったん標準消去してから、

■ B's Recorder GOLD + B's CLiPを使用する際のご注意

[B's CLiP]で再フォーマットしてください。 ●マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデータを追記することです。)記録 ●[B's Recorder GOLD]にてコピー禁止機能付きDVDを作成する場合には、本紙表面[推奨メ したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、[B's Recorder GOLD1の「メディア 1 欄にてご案内しておりますメーカー製のCPRM対応DVD-R/RW for VIDEOメディア

メニューの「情報」を選択してください。エクスプローラの「ファイル」メニューの「プロバ をご利用ください。 ティ」を選択すると表示される"使用領域"では、OSの仕様により最後のセッションの容 ●ハードティスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う場合、書き込 むファイルと同じサイズの空き容量がハードディスク上に必要です。

●2層DVD+Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブでは最 ●B's Recorder GOLDのエラー回避機能のチェックを外さないでください。 la S necured Goldon フェーター Case Manus アーファンファン に 「環境設定」→「ドライブ設定」→「高度なドライブ設定」で、"転送速度エラー回避機能"をONに ●2層DVD±Rメディアに「B's CLiPIで書き込みを行った場合、他のドライブで読み込む してください、※エラー回避機能が常時のNになっているドライブでは、「高度なドライブ設定」

のボタンは表示されません。 ●一度でも書き込みに失敗したDVD+R/-R/CD-Rメティアは使用しないでください。正常 ●他のCD/DVDドライブを読み込み元ドライブとして使用する場合の注意 この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者で [B's Recorder GOLD]が対応していないCD/DVDドライブ[※]の場合は、読み込み元ドライフ あるか、著作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制 (コピー元)としてご利用いただくことができません。その場合は本製品を読み込み元ドライフ 作する手段としてのものです。ましあなた白身が著作権を所 としてご利用ください。※ ㈱ビー・エイチ・エーへ対応の有無をお問い合わせください

●いったん「B's Recorder GOLD」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合 ●音楽データを書き込んだCD-R/RWメディアを再生するには、再生するCDプレーヤーが CD-R/RWメディアに対応している必要があります。 また、いったん「B's CLiP」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必 ●Windows 2000でお使いの場合には、ドライブのデジタルCD再生を無効にしてください。

場合は、法律の専門家にご相談ください。

●本製品は「B's Recorder GOLD」のHDDバックアップ機能に対応しておりません。

フトウェアの画面で見るマニュアル

[スタート]メニューの[B.H.A]または各ソフトウェア

http://help.bha.co.jp/

●[B's CLiP]はCPRMに対応しておりません。

GOLD9 *

B's CLiP で困ったら…

のヘルプから起動します。

それでも解決しなかったら

有していない場合か、著作権保有者から複製許諾を得てし ない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を含む補償義 務を負うことがあります。御自身の権利について不明確な

Blu-rayドライブ本体 や 🗖 uick? 🎉

EasySaver LE 、Quiek で困ったら・

&Aや、各ソフトウェアの画面で見る

トームページでサポート情報を見る。

http://www.iodata.jp/support

http://www.iodata.jp/lib/

マニュアルおよびヘルプを確認する。

●製品Q&A、Newsなど

●最新サポートソフト

それでも解決しなかったら

サポートセンター

■サポートに問い合わせる。

の地域コード(リージョン

本製品は、日本の地域コードである「2」に設定されていま

す。ソフトウェアDVDプレーヤーなどで他の地域コードに設

定した場合、弊社では保証いたしかねます。

込みに失敗する場合があります。

初のセッションのみ詰み込むことができます。

んデータを消去した後にご利用ください。

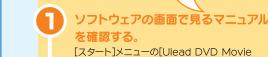
ず「B's CLiP」と本製品を使用してください

に動作しない場合があります。また、書き込みに失敗した

は、必ず「B's Recorder GOLD」と本製品を使用してください。

DVD+RW/-RW/-RAM/CD-RWメディアは「B's Recorder GOLD」を使用して、いった

BD DiscRecorder[™] 2.5 DVD MovieWriter°5 で困ったら…



http://www.ulead.co.jp/support/

月~金曜日(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く

※お問い合わせの際はユーザー登録が必要です。 ※シリアルNのはインストール時の表示か、各ソフトウェアを起動し【/ ジョン情報】等各ソフトウェアについてのオブションを参昭してくだ。

http://www.ulead.co.jp/support/

各ソフトウェアを起動し、ヘルプ起動します。

●E-Mail:上記URLに掲載されている専用のメールフォームにて お問い合わせください。

inter/ideo. WinDVD

Writer 5 BD version]から起動します。

サポートに問い合わせる。 ナポートに問い合わせる。 コーレル株式会社

で困ったら… 🌬

株式会社ビー・エイチ・エー テクニカルサポートセンター ユーリード テクニカルサポート TEL 045-226-1966

TEL 06-4861-8234 月~金曜日(祝日などビー・エイチ・エー社の休業日を除く ※お問い合わせの際はビー・エイチ・エー社へのユーザー登録が 必要です。

http://www.bha.co.jp/

修理について修理を依頼する前に

●お客様が貼られたシールなどについて

●修理金額について

修理依頼手順

●E-Mail:上記Webサイトのサポートページよりお問い合わせください

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェアの

■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきに

を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らけただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。

修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果

■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。

証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となり

TEL[東京] 03-3254-1095 TEL[金沢] 076-260-3688 FAX[東京] 03-3254-9055 FAX[金沢] 076-260-3360 「受付時間1 09:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く)

株式会社アイ・オー・データ機器

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフタ ーサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的 は利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要 な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく 第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

●I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。

Corporationの登録商標です。

●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

1.メモに控え、お手元に置いてください。 お送り頂く製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシール

記載されています。)、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に

2.これらを用意してください。 ■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)

■下の内容を書いたもの ・返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]・日中にご連絡できるお電話番号 ・ご使用環境(機器構成、OSなど)・故障状況(どうなったか)

3.修理品を梱包してください。 ■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。 ■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。 ※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください

4.修理をご依頼ください ■修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。 ・ ※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の

■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地

アイ・オー・データ第2ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛 ■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。

※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。 2007.10.25 Copyright © 2007 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved

大豆インキを使用しています 地球環境を守るため、再生紙を使用しています。

デジタルライフの夢を拡げる

性 アイ・オー・データ機器